

# Contexte du projet

- Enquêtes utilisateurs menée en 2016 puis 2022
- Objectifs de la refonte :
  - Valoriser les productions de Plante & Cité
  - Faciliter l'accès aux ressources disponibles immédiatement
  - Améliorer la recherche
  - Améliorer les services aux adhérents
- Décisions :
  - Utiliser un outil métier
  - Dissocier le site institutionnel du centre de ressources
    - www.plante-et-cite.fr/
    - www.ressources.plante-et-cite.fr/

- > AGENTS DE TERRAIN, TECHNICIENS GESTIONNAIRES
- > INGÉNIEURS HORTICOLES, ÉCOLOGUES, AGRONOMES, PAYSAGISTES, BOTANISTES, ...
- **ÉLUS**
- ENTREPRENEURS DU PAYSAGE
- CHARGÉS D'ÉTUDE EN BUREAU
- PAYSAGISTES CONCEPTEURS
- > ARCHITECTES CONCEPTEURS
- AMÉNAGEURS
- URBANISTES
- ENSEIGNANTS-CHERCHEURS
- EXPÉRIMENTATEURS
- **FORMATEURS**
- ÉTUDIANTS, APPRENTIS, LYCÉENS
- **DOCUMENTALISTES**
- ACCOMPAGNATEURS DE STRUCTURES ANIMATEURS
- > SECTEURS PRIVÉ ET PUBLIC
- EXPERTISES LARGES. DE LA RECHERCHE À L'OPÉRATIONNEL



## Parties prenantes, étapes et livrables

### Équipe projet Plante & Cité

Nos partenaires techniques

**Financement** 



**Jérôme BÉBIN** Chef de projet digital



Mathilde ELIE
Chargée de projets de diffusion









Florence
CADEAU
Documentaliste



**Aurore MICAND** Responsable des éditions





**Baptiste CHASSAING**Chargé éditorial web



**Ludovic PROVOST**Chargé de
communication

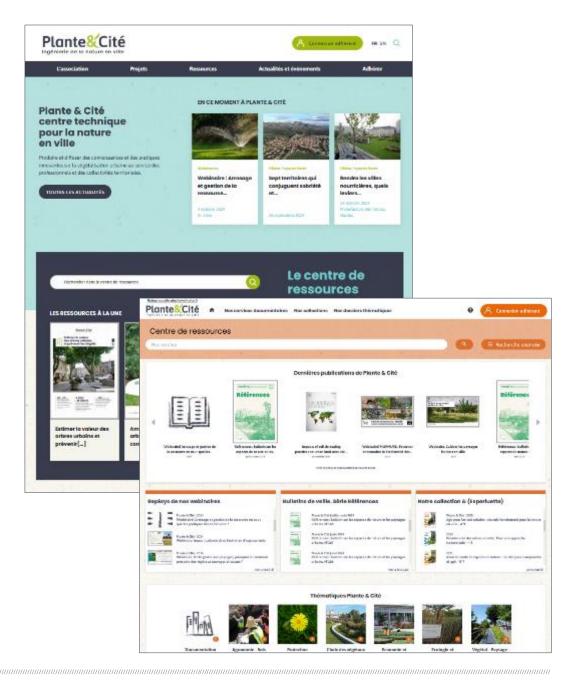




des plateformes

## Au programme de ce webinaire

- 1. Naviguer dans les 2 plateformes
- 2. Rechercher dans le centre de ressources
- 3. Utiliser les nouvelles fonctionnalités
- 4. Utiliser quelques astuces
- 5. Améliorer en continu : les perspectives



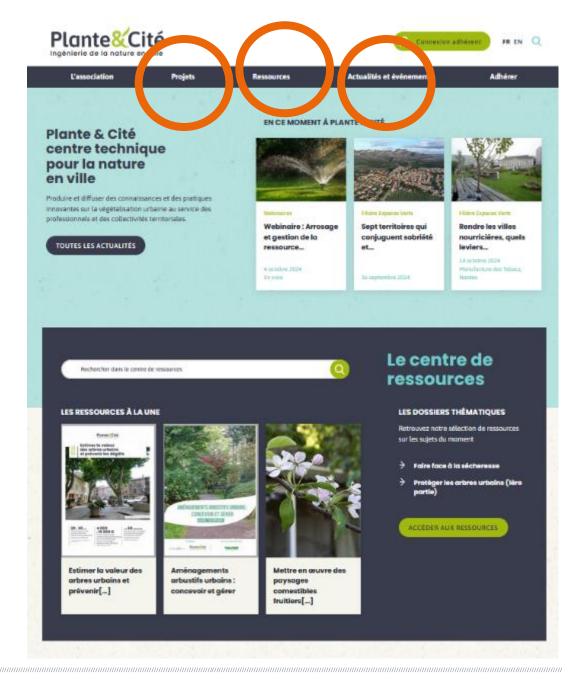






# Ce qui reste inchangé

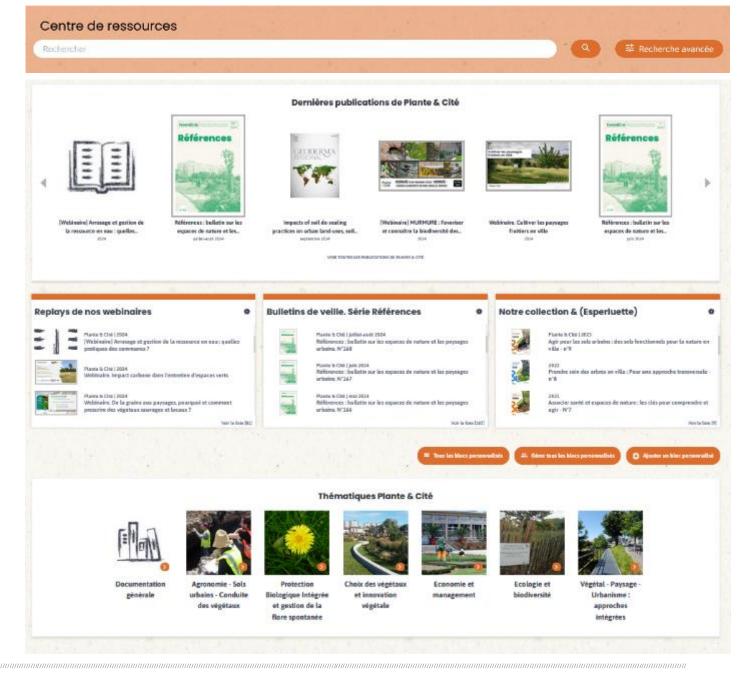
- Vos codes d'accès
- La mise en avant des actualités, des ressources et des projets P&C
- Les liens entre la base Projets et la base Ressources
- L'accès à toutes les fiches descriptives pour tous les internautes
  - 1 fiche = 1 ou plusieurs ressources
- Les modalités d'accès aux ressources
  - « Accéder » aux documents téléchargeables ou en ligne
  - Accès réservé aux adhérents pour la majorité des ressources
    - Dont « Demander la copie »
  - « Acquérir/emprunter hors P&C »
    - renvoi vers le site éditeur pour les ouvrages non prêtable par P&C





## Ce qui change

- Le visuel
  - Nouvelle charte graphique
  - Page de couverture des ressources
- Une page d'accueil dédiée au centre de ressources
  - Mise en avant des publications P&C
- De nouveaux services
  - Dossiers thématiques
  - Collections P&C.
- Plusieurs manières de rechercher
- De nouvelles fonctionnalités
  - Créer une sélection de ressources
  - Enregistrer sa recherche
  - Personnaliser sa page d'accueil
  - Interagir, partager des liens









## Démarrer, affiner, trier, rebondir...

### Plusieurs entrées de recherche

- Une barre de recherche centrale
- Une recherche avancée
- Des ressources mises en avant

## Des outils documentaires pour faciliter ses recherches

- De nouveaux filtres de recherche
  - Origine
  - Type (typologie réorganisée)
  - Accès (dont « en ligne »)
- Le tri des résultats
- Des rebonds (mots-clés, auteurs...)
- Des fiches descriptives liées (« Voir aussi »)



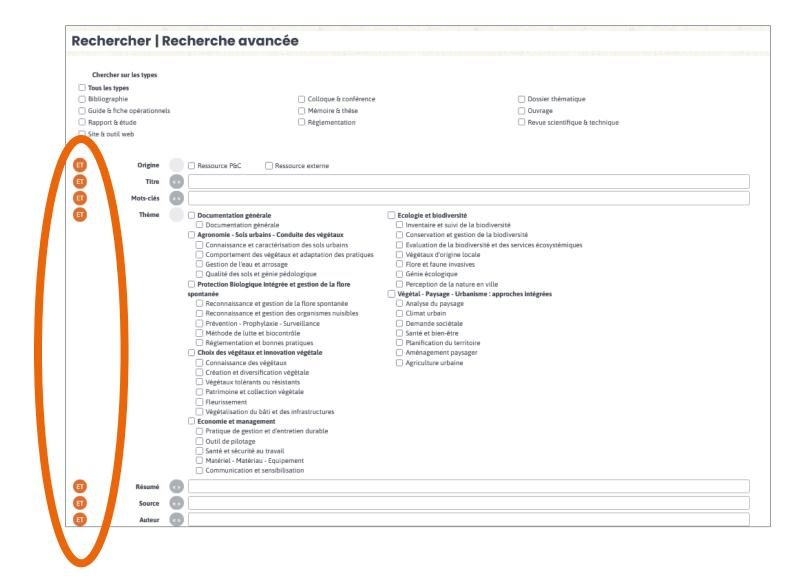






## Focus sur la recherche avancée

- Utiliser des champs spécifiques :
  - Mots-clés
  - Thème
  - Source
  - Auteur
  - Date (ex. : recherche sur une période, ou à partir d'une année,...)
  - Projet P&C
- Croiser les différents champs de recherche
  - Utiliser les opérateurs booléens

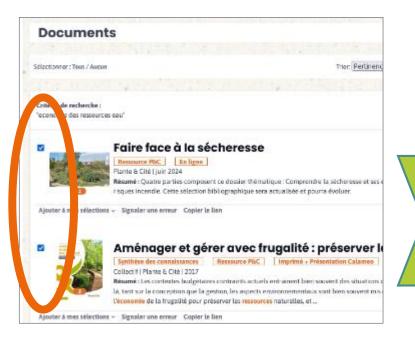


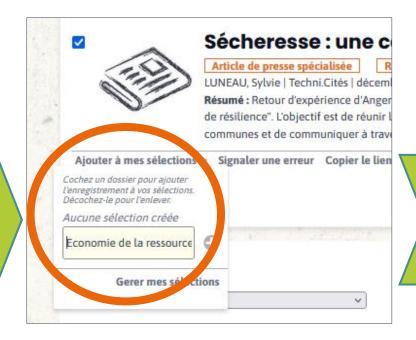


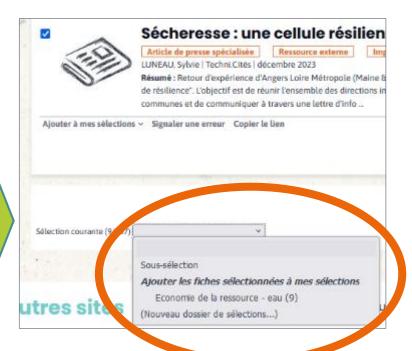


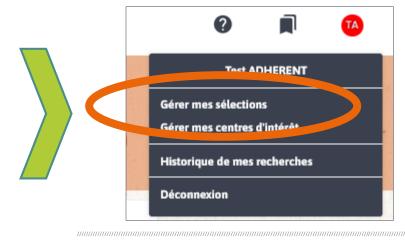


# Créer sa sélection et la partager





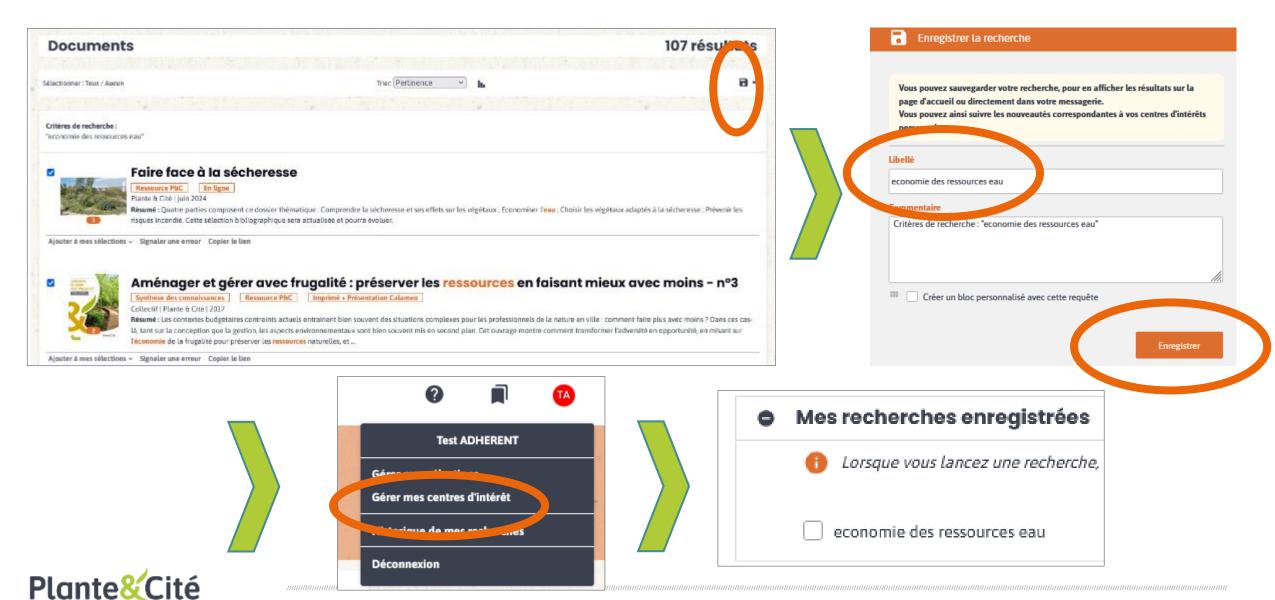








## Enregistrer sa recherche



# Personnaliser sa page d'accueil







### Utiliser:

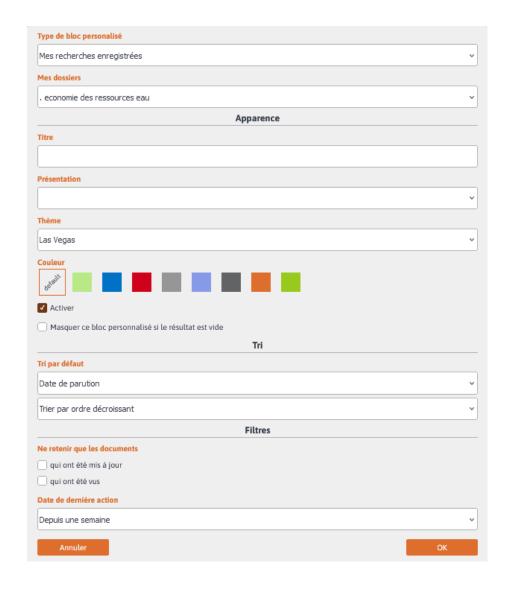
- Mes recherches enregistrées
- Mes sélections
- Documents. Ex. Ouvrages



## Personnaliser sa page d'accueil

## Paramétrer son bloc personnalisé :

- Rappeler soit votre recherche enregistrée, soit votre sélection
- Indiquer un titre
- Indiquer le type de présentation
- Affiner les modalités d'affichage





### Faciliter les interactions

- Signaler une erreur
  - Coquille
  - Lien cassé
- Copier le lien = partager l'Url courte de la fiche descriptive
- Obtenir un lien = partager les résultats d'une recherche
- Modifier votre adresse postale (commande d'articles imprimés)



Si vous souhaitez d'autres copies de documents (supa

Document concerné : Protection des plantes : la falité dépasse parfois la fiction - 10225

z leurs cotes cl-après

Demander un document

Votre adresse de livraison

Jean DUPONT



Webinaire. Optimiser ses recherches documentaires : nouveau centre de ressources P&C







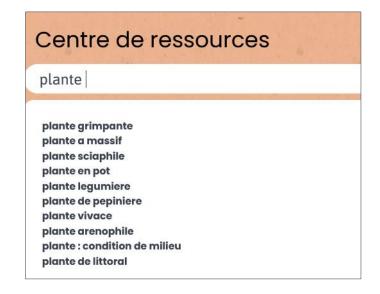
## Quelques astuces de recherche

- Par défaut, tous vos mots sont recherchés
- Utilisez les **termes suggérés** lors de votre saisie
- Utilisez les opérateurs ET, OU, SAUF (en majuscules) pour combiner, élargir ou exclure des termes de votre recherche
- Utilisez les guillemets pour les expressions exactes
   Ex: titres de documents
- Utilisez l'étoile \* ou l'arobase @ pour chercher des termes contenant votre saisie
   Ex: arb\*pour obtenir arbre, arbres, arboricole; \*urbain pour obtenir "périurbain", micro\*foret\*, etc.
- Utilisez le tiret (et sans espace) pour rechercher une période (à partir de la recherche avancée)
   Ex. 2003-2023



Garder ces 2 plateformes dans vos favoris!











### Une base documentaire vivante!



- Proposer de nouveaux dossiers thématiques
  - Protéger les arbres urbains : de la plantation à la gestion. 2ème partie
  - Favoriser la santé mentale grâce aux espaces de nature



- Proposer des copies numériques pour les ressources issues de la presse spécialisée
  - Contacter les éditeurs



Corriger et structurer les mots-clés



## Les services aux adhérents

#### Centre de ressources

Accédez à de nombreuses ressources sur des thématiques variées liées à la nature en ville, pour répondre à vos questions du moment et nourrir vos pratiques sur le terrain.

#### Forum des adhérents

Participez à un temps d'échange privilégié entre adhérents et avec l'équipe de Plante & Cité, pour mieux se connaître et créer des synergies.

#### **Bulletin de veille**

**Gagnez du temps** avec la revue de presse mensuelle sélectionnée par notre documentaliste.



#### Webinaires

Mettez à jour vos connaissances sur une thématique, lors d'un rendez-vous mensuel d'une heure (ou en replay).

#### Journées techniques

**Développez votre expertise** avec ces journées thématiques présentielles (présentations en salle et visites de terrain).

#### **Publication annuelle**

Recevez chez vous une synthèse des connaissances sur un sujet d'actualité, avec notre publication annuelle thématique (collection «&»).

#### Lettre d'information

Restez informés chaque mois dans votre boîte mail de la parution de nouvelles ressources, des prochaines journées techniques et webinaires, des évènements de la filière, etc.



## Le compte utilisateur Plante & Cité

- Chaque structure adhérente permet à ses salariés / agents de bénéficier des services de Plante & Cité
- Le compte utilisateur est personnel
- 1 contact référent par structure qui peut gérer les comptes utilisateurs (ajout suppression)
- Le contact référent pour votre structure est mentionné dans votre espace personnel – Mon compte
- Une question concernant les comptes utilisateurs .

Océane Mabyre, Assistante de gestion et relation aux adhérents

adherents@plante-et-cite.fr

02 22 06 14 16 - 07 66 58 29 42

